



Matans
Gleis 5

SIEMENS

Colloque d'échange d'expériences sur les SGS

Martin Koblet – BLT
25 août 2026 – Muri bei Bern – Sternen

Mot de bienvenue et présentation du programme

Programme

- ❖ **Mot de bienvenue et présentation du programme** 9h00
- ❖ **Retour sur le colloque d'échange d'expériences sur les SGS 2025** 9h10
- ❖ **Exposés et atelier**
 - > Thème 1: gestion des compétences *9h20
 - > Thème 2: facteurs humains et organisationnels – 11h10
mise en œuvre
- ❖ **Repas de midi** 12h40
 - > Présentation du groupe de travail SGS 13h50
 - > Thème 3: gestion des fournisseurs 14h05
- ❖ **Conclusion et apéritif** 15h35
- * **Pause de la matinée** 10h40

Informations utiles

Aspects
organisationnels

Répartition des
personnes
participantes selon
l'affichage

Locaux

Bien-être

Photos, rapports

Formation des
groupes, salles pour
les groupes

Culture du tutoiement

Demande d'attestation
de participation à
adresser à
nicole.reinhard@utp.ch

Intervenantes et intervenants

Nom	Prénom	Entreprise	Fonction
Koblet	Martin	Baselland Transport AG (BLT)	- Responsable du groupe de travail de l'UTP Systèmes de gestion de la sécurité - Responsable Systèmes de gestion, BLT - Directeur du colloque
Brunner-Peverelli	Tanja	Schweizerische Südostbahn	Responsable QRSU
Danner	Dani	Widmer Rail Services	Safety Manager
Kuhn	Christina	Schweizerische Südostbahn	Spécialiste Facteurs humains et organisationnels (FHO)
Laurent	André	Compagnie de chemin de fer Nyon - St-Cergue - Morez SA	Responsable Assurance qualité
Schneider	Cyril	Baselland Transport AG	Responsable Développement du personnel
Wyss	Andrea	Chemins de fer fédéraux suisses	Responsable spécialiste FHO

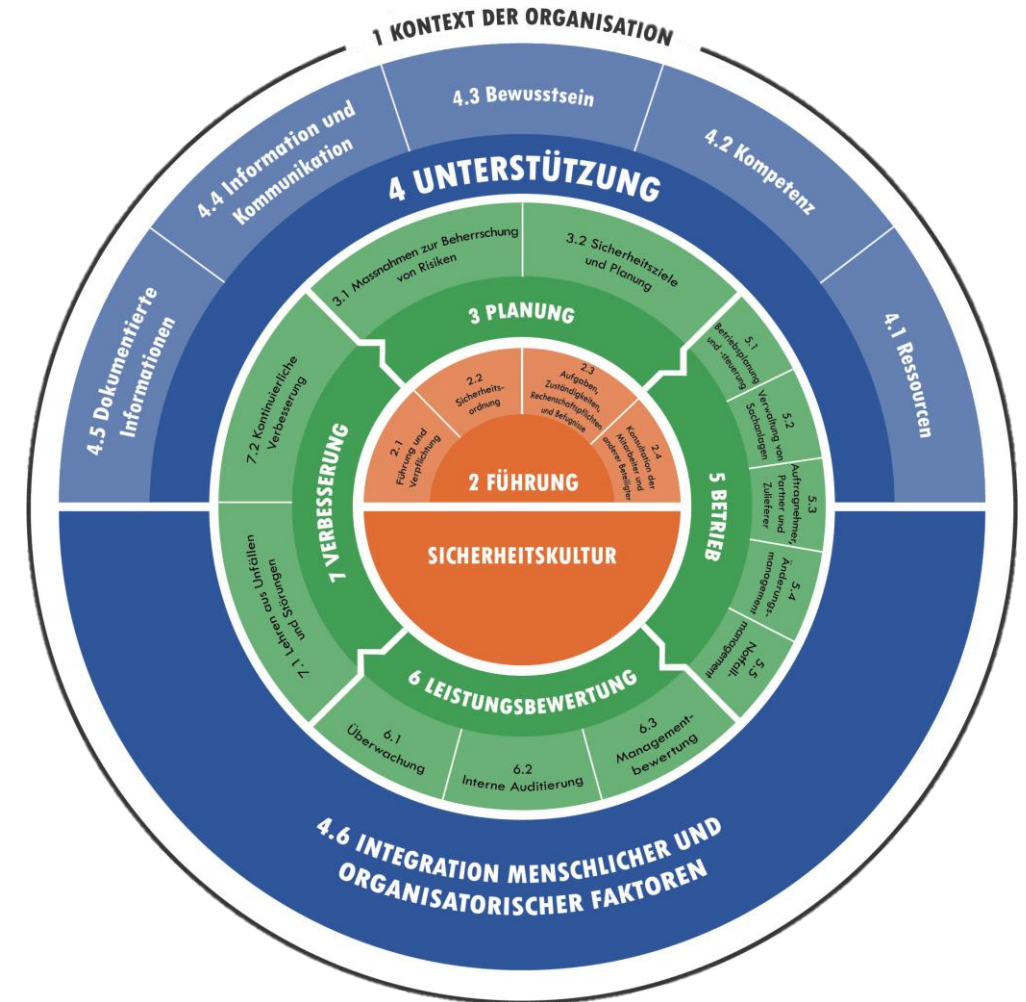
Rétrospective

Rétrospective

- 21.08.2024 => 1^{er} colloque d'échange d'expériences sur le SGS (63 personnes participantes)
- 16.10.2024 => lancement du groupe de travail SGS
- 11.11.2025 => 2^e colloque d'échange d'expériences sur le SGS (61 personnes participantes)
- 25.08.2026 => 3^e colloque d'échange d'expériences sur le SGS
- **Feedback sur le colloque d'échange d'expériences sur les SGS 2025** (25 retours sur les 61 personnes ayant participé)
 - 80 % des retours sur le colloque SGS étaient «positifs» voire «très positifs»
 - 90 % pour le bloc thématique «Modèle de niveaux de maturité»
 - 90 % pour le bloc thématique «Facteurs humains et organisationnels»
 - 70 % pour le bloc thématique «Gestion du risque»
- Vos feed-back ont permis d'initier le **processus d'amélioration continue**.

Les objectifs ne changent pas – il reste des défis à relever

- Tous les thèmes doivent être **traités**.
- Chaque thème doit être **approfondi**.
- Tous les thèmes peuvent faire émerger des facteurs de succès et des obstacles potentiels.
- **Votre contribution:**
 - Thèmes 2027?
 - Performance du groupe de travail SGS au sein de la branche?
- **Nous vous invitons à répondre au sondage à la fin du colloque.**



Martin Koblet vous accompagne tout au long de la journée

Mon travail chez BLT (80 %)

Leiter Managementsystem

Themen: - QMS, SMS, ISMS
 - PPM, BSC, Q-Reporting
 - Risiko, Sicherheit, Umwelt

Zertifizierungen: - ISO 9001:2015
 - BAV SiBe, SiGe
 - ECM & FWS ab 2026

Activité accessoire (20 %)

Koblet Consulting GmbH

Berater im öV und weiteren Branchen

Mes rôles

- Wadenbeisser, Wanderprediger
- Befähiger, Unterstützer, Entwickler, Ermöglicher, ...

Formations continues

- EFE-Assessor
- CAS Leanmanagement
- Dipl. Qualitätsmanager NDS HF
- Dipl. Projektmanager NDS HF
- eidg. Dipl. Gärtnermeister (HFP)



Autres activités

Im öV

- Leitung VöV AGr SMS, VöV UAGr HOF-Int
- Mitglied VöV FG Betrieb, VöV AGr HOF
- Mitglied RAILplus AGr RSQU
- ... und sonst
- Präsident Brauereigenossenschaft
- Präsident SAQ Basel Regio (2019 – 2026)
- PEX Eidg. BP Spezialist/Spezialistin öV (2012-2024)

Exposé «Gestion des compétences»

Cyril Schneider, BLT

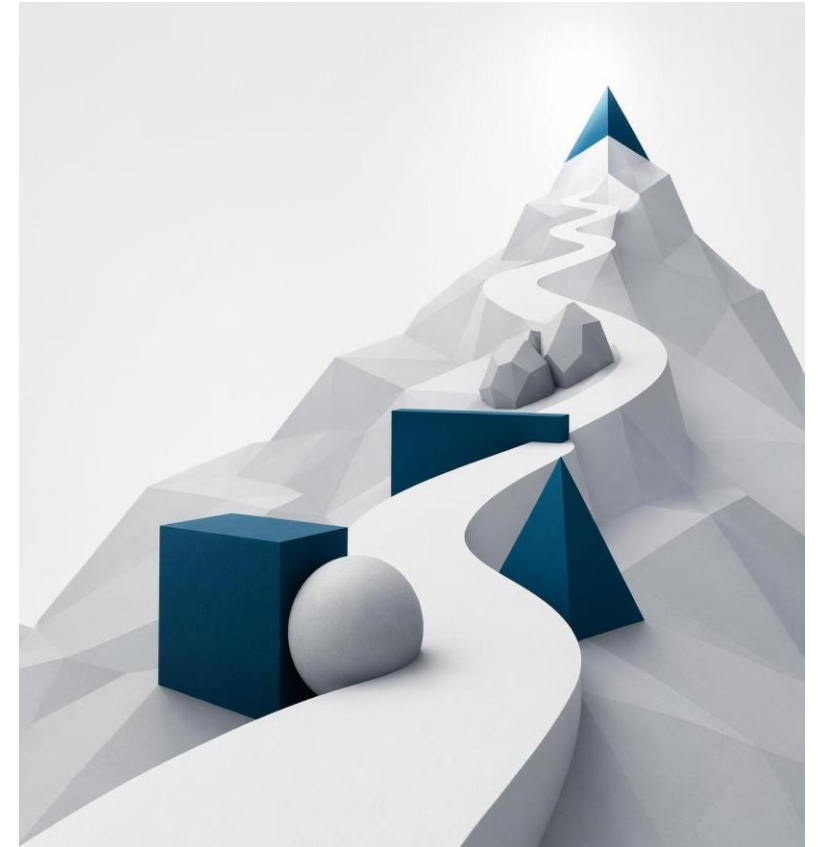
Programme

- Entrée en matière
- Qu'entendons-nous concrètement par «gestion moderne des compétences»?
- Exemple chez BLT – du concept à la mise en pratique
- Facteurs de succès et obstacles
- Perspective – quelle est la prochaine étape?
- Conclusion

Entrée en matière

Les défis du quotidien

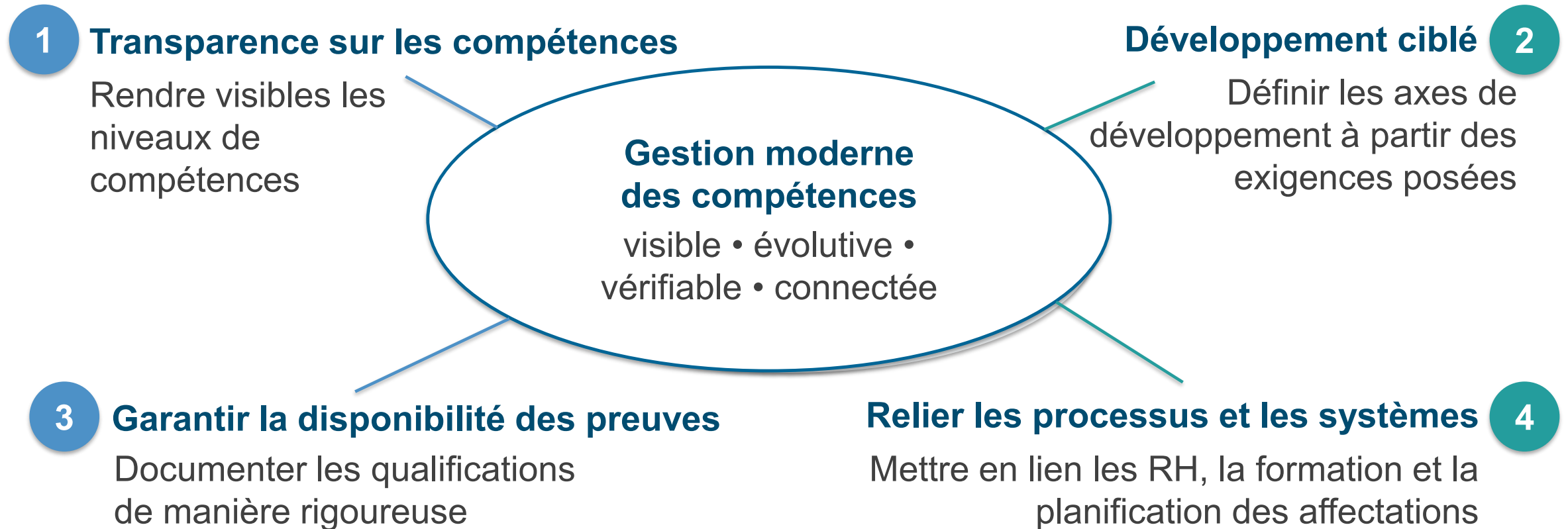
- Faire face à la pénurie de personnel qualifié
- Satisfaire aux exigences croissantes (sécurité, technologie)
- Accorder une importance accrue au transfert et à la sauvegarde des connaissances
- Faire coexister les différentes générations dans le monde du travail



Comment faire en sorte de disposer encore demain des compétences nécessaires?



Objectifs d'une gestion moderne des compétences

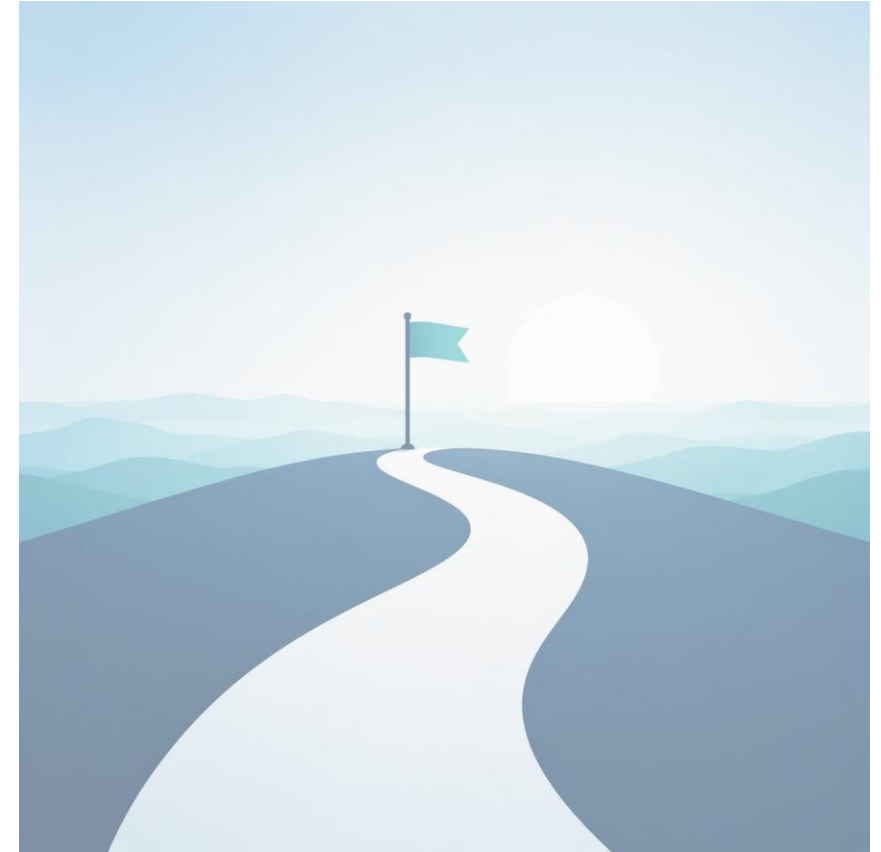


Situation initiale chez BLT

Qu'est-ce qui nous a motivés?

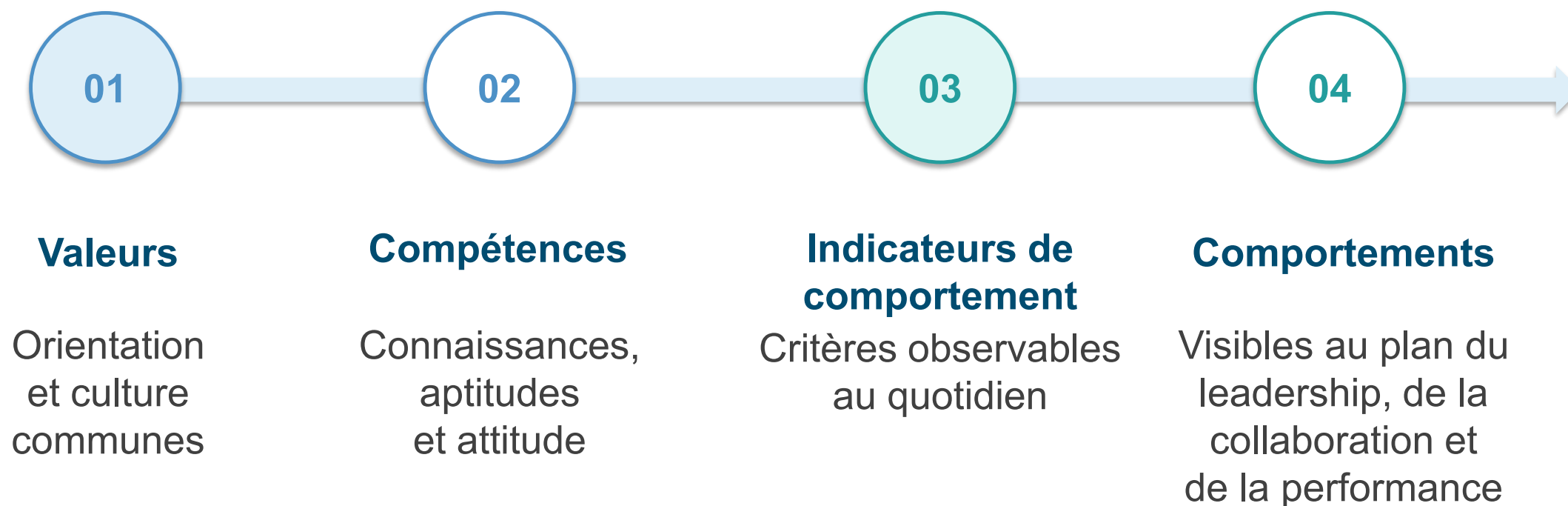
- Pénurie de personnel qualifié et départs à la retraite
- Transfert et sauvegarde des connaissances
- Manque de transparence et de méthode
- Exigences croissantes posées aux collaboratrices et collaborateurs ainsi qu'à l'entreprise

Notre ambition: ancrer l'organisation apprenante dans la culture d'entreprise



Notre approche

Le modèle de compétences sert de base pour traduire les valeurs en comportements



5 valeurs – 15 compétences

Forces de mise en œuvre

Clarté et
fiabilité



Conscience
de la sécurité

Capacité à prendre des décisions

Innovation

Créativité



Disposition au
changement

Orientation solutions

Passion



Curiosité

Engagement

Capacité à s'enthousiasmer

Esprit d'équipe

Proximité et
humanité



Rôle de
modèle

Considération et respect

Capacité à enthousiasmer la clientèle

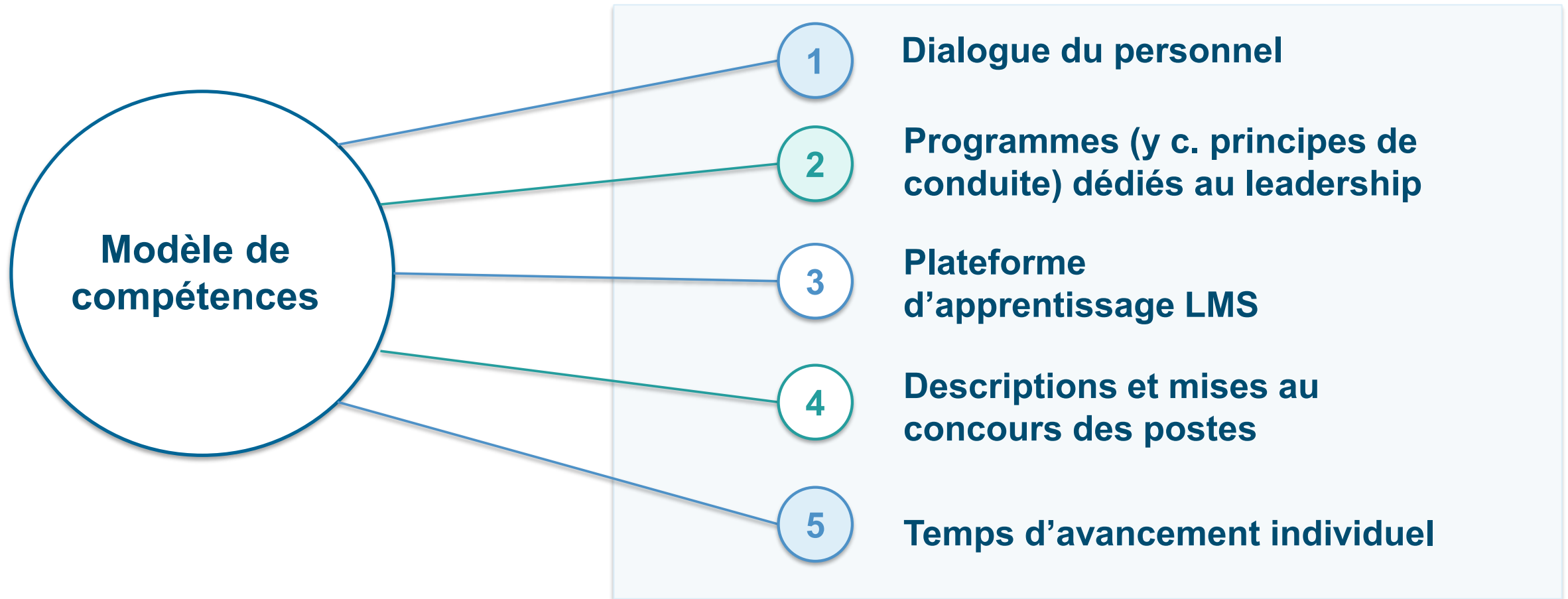
Sens de la
qualité



Empathie

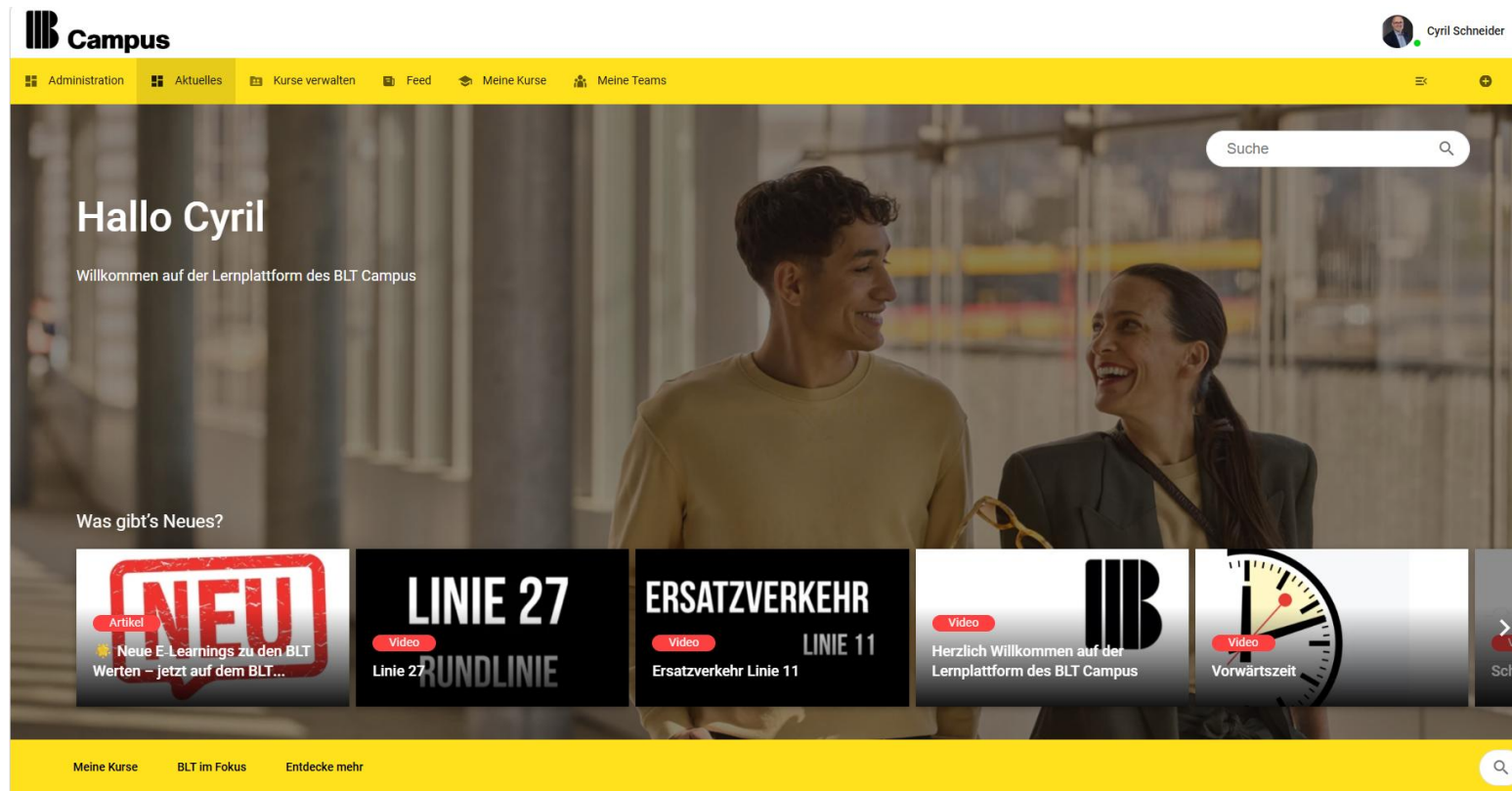
Orientation services

Intégration dans l'activité quotidienne



Rôle du système de gestion de l'apprentissage (LMS)

Rendre l'apprentissage visible et accessible

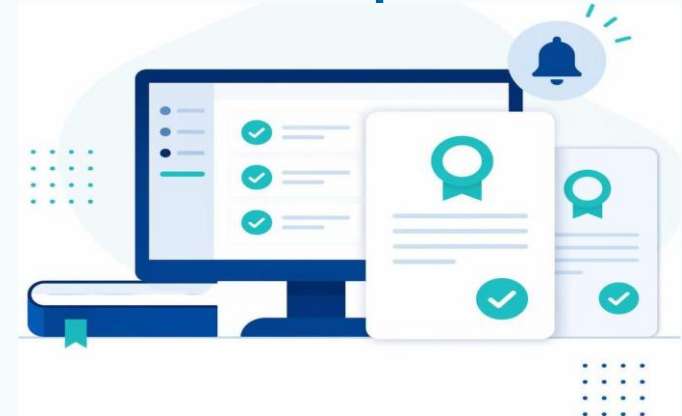


Preuves/attestations de compétences professionnelles

- 1 Tenir à jour** Veiller à la documentation centralisée des activités déterminantes pour la sécurité
- 2 Consulter** Rendre les preuves disponibles pour les collaboratrices/collaborateurs et leurs responsables
- 3 Rappeler** Instaurer des notifications automatiques pour garantir les mises à jour et le respect des échéances
- 4 Développer** Concevoir une offre ciblée de formations internes

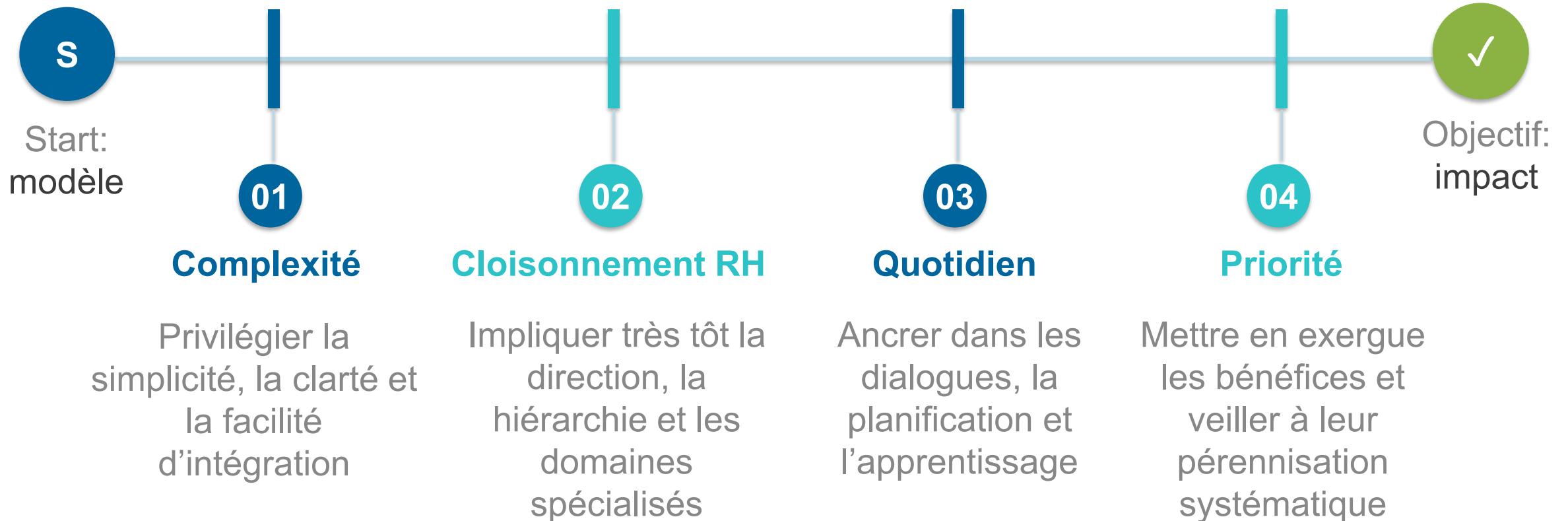
Résultat: les preuves de compétence sont visibles et actualisées

Le LMS en tant que plateforme de gestion des preuves de compétence



Un espace centralisé pour les attestations, les échéances et les besoins de développement

Obstacles possibles



Perspective d'avenir

Repenser les **compétences**

Demain, les compétences futures («future skills»), le développement individuel, l'évaluation et les écosystèmes d'apprentissage numériques se conjugueront ensemble – sans générer de complexité supplémentaire.



Priorité chez BLT: remplacer la solution HRM actuelle et représenter tous les champs d'action dans un seul et même système

En résumé

Trois messages simples:

1

Régir

Gérer activement les compétences

2

Intégrer

Mettre en lien les RH, l'apprentissage et l'activité quotidienne

3

Se lancer

Commencer en faisant simple, améliorer progressivement

En bref: débiter modestement, intégrer de manière rigoureuse et persévérer



Merci

de votre attention!

Formation des groupes Espace atelier «Gestion des compétences»



- Répartition des personnes participantes selon l’affichage



- Travail en groupes de 10h00 à 10h40



- Pause de 10h40 à 11h00



Jusqu'à 11h00

Conclusion sur la gestion des compétences



Exposé «Mise en œuvre des facteurs humains et organisationnels – 1^{re} partie»

Dani Danner, WRS

Nous avons fini par oublier les FHO (facteurs humains et organisationnels)

À l'époque des chemins de fer publics, ...

- des locaux de service et de réserve étaient gérés et desservis par du personnel.



Source: Dani Danner

Nous avons fini par oublier les FHO (facteurs humains et organisationnels)

À l'époque des chemins de fer publics, ...

- des possibilités de restauration étaient proposées jour et nuit.



Source: Service SV



Source: Dani Danner

Nous avons fini par oublier les FHO (facteurs humains et organisationnels)

À l'époque des chemins de fer publics, ...

- il était possible de se reposer dans des dortoirs.



Source: ÖBB Night-Jet

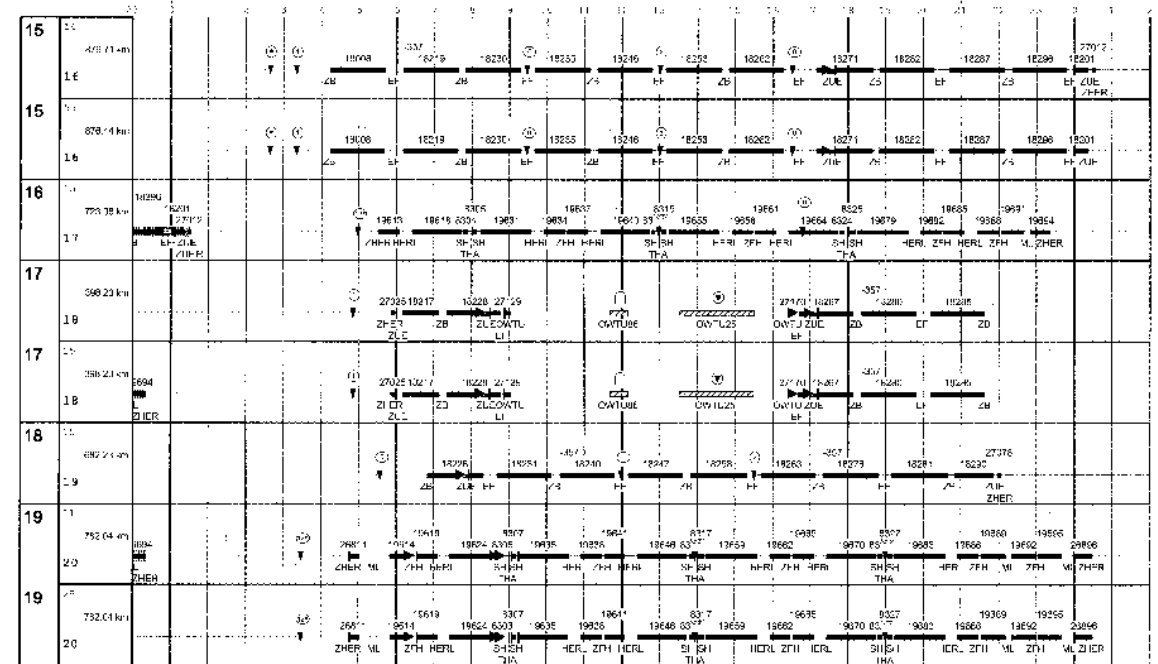


Source: Lokifahrer.ch

Nous avons fini par oublier les FHO (facteurs humains et organisationnels)

À l'époque des chemins de fer publics, ...

- les plans de service étaient définis pour toute la durée de l'horaire.



Source: Dani Danner

Nous avons fini par oublier les FHO (facteurs humains et organisationnels)

Puis sont arrivées les mesures d'économie...

- Le personnel a été équipé de téléphones portables. À partir de là, les choses se sont enchaînées d'elles-mêmes.
- Les possibilités de restauration ont d'abord été limitées aux heures de bureau avant d'être définitivement supprimées.
- Les espaces de repos ayant été jugés trop coûteux, les membres du personnel ont été priés de prendre leur service suffisamment reposés à l'avenir.
- Les plans de service pouvaient désormais être modifiés à la dernière minute.

Nous avons fini par oublier les FHO (facteurs humains et organisationnels)

Ce que nous réintroduisons (ou pourrions réintroduire) aujourd'hui, ce sont...

- des locaux ouverts à tous les membres du personnel ferroviaire, quelle que soit leur entreprise;
- des possibilités de restauration disponibles 24 heures sur 24 dans les grands centres de correspondance;
- des espaces de repos (p. ex. des dortoirs) réservés à l'ensemble des collaboratrices et collaborateurs pour leur permettre d'assurer leur service frais et dispos;
- une gestion du personnel de nouveau décentralisée;
- des directives conçues dans le respect des principes FHO. => Tout ne doit pas nécessairement être réglementé.

Mise en œuvre des FHO – transition entre hier, aujourd’hui et demain



Image générée avec l'IA

Exposé «Mise en œuvre des facteurs humains et organisationnels»

Christina Kuhn, SOB

Andrea Wyss, CFF Infrastructure

Qui sommes-nous?



Christina Kuhn

Spécialiste FHO, Personnel et organisation

SOB SÜDOSTBAHN

Membre du groupe de travail FHO, UTP



Andrea Wyss

Responsable spécialiste FHO, CFF Infrastructure

SBB CFF FFS

Membre du groupe de travail FHO, UTP

De quoi nos collaboratrices et collaborateurs ont-ils besoin pour...



Source: © Andrea Wyss, SBB CFF FFS, image générée avec l'IA

- ... rentrer chez eux en toute sécurité?
- ... accomplir leurs tâches correctement et dans les délais?
- ... être satisfaits de leur travail?

Objectifs de l'exposé



Comprendre dans quelle mesure les FHO ont un impact sur le propre SGS

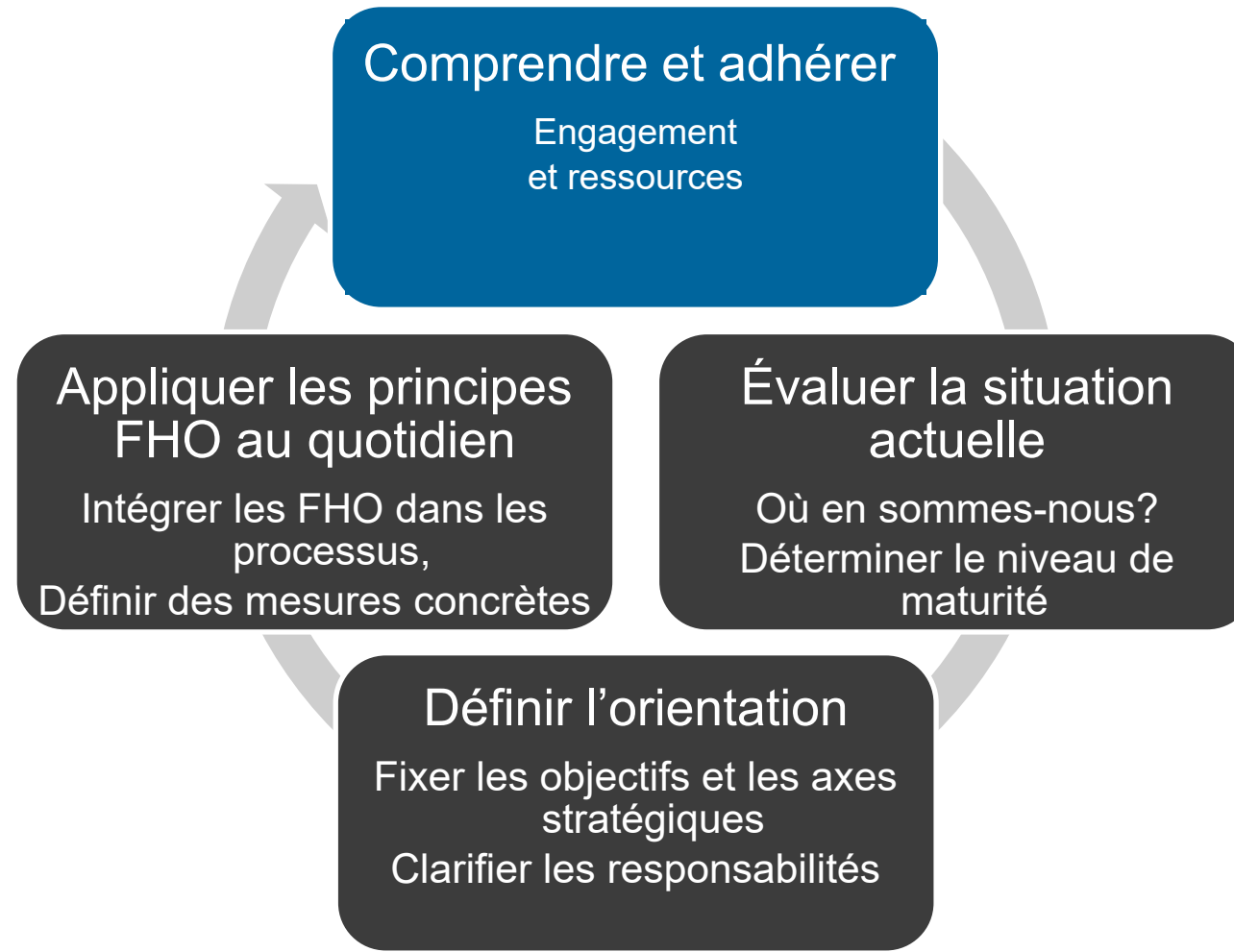


Découvrir une méthode simple de mise en œuvre

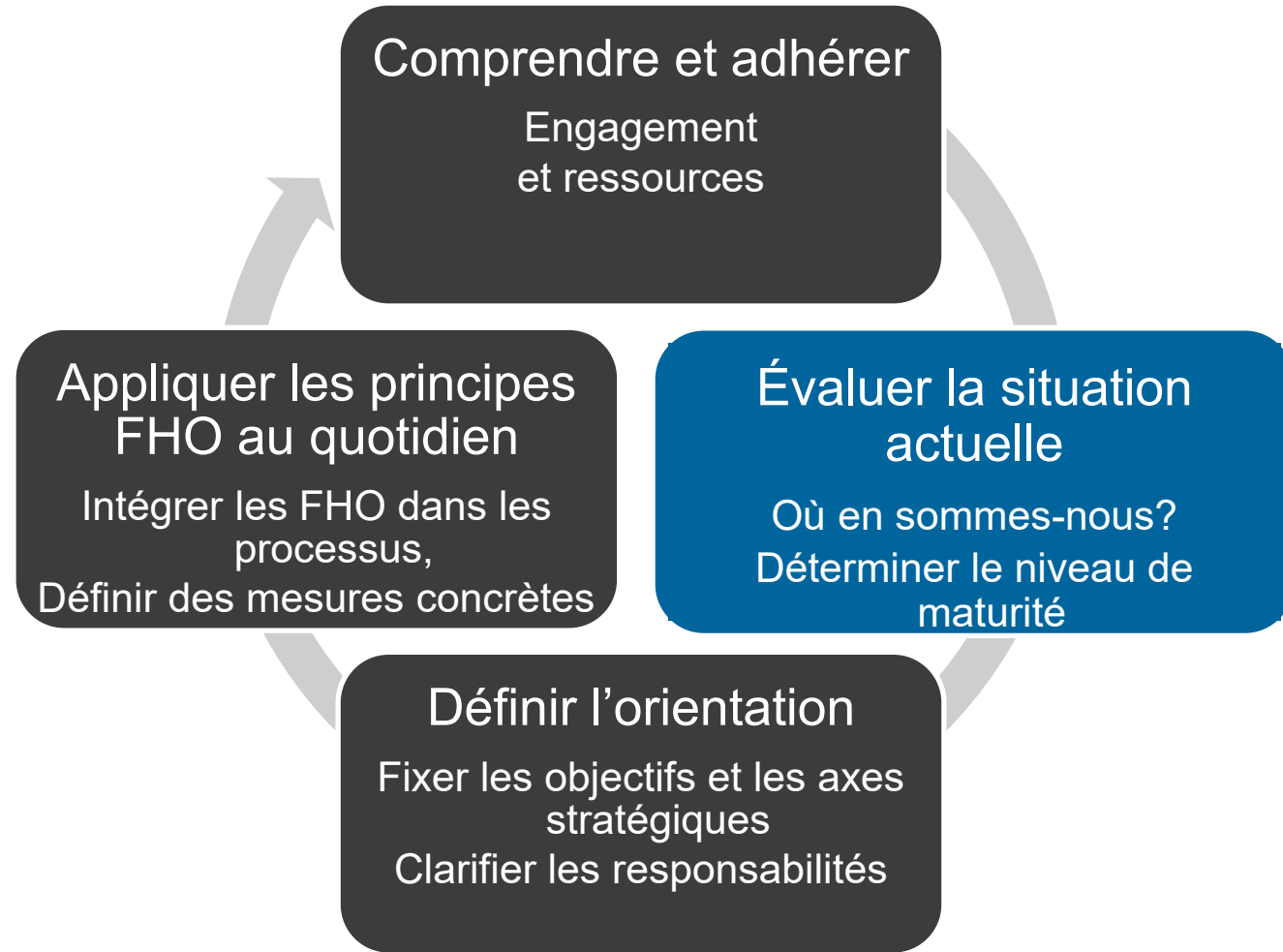


S'inspirer d'exemples concrets, tirés de la pratique

Quatre étapes pour intégrer efficacement les facteurs FHO dans le SGS



Quatre étapes pour intégrer efficacement les facteurs FHO dans le SGS



Évaluer la situation actuelle: modèle de maturité des FHO



1. Évaluer ensemble
2. Discuter des divergences
3. Définir les priorités

Exemple: enseignements tirés d'événements (4.7)

Niveau 2

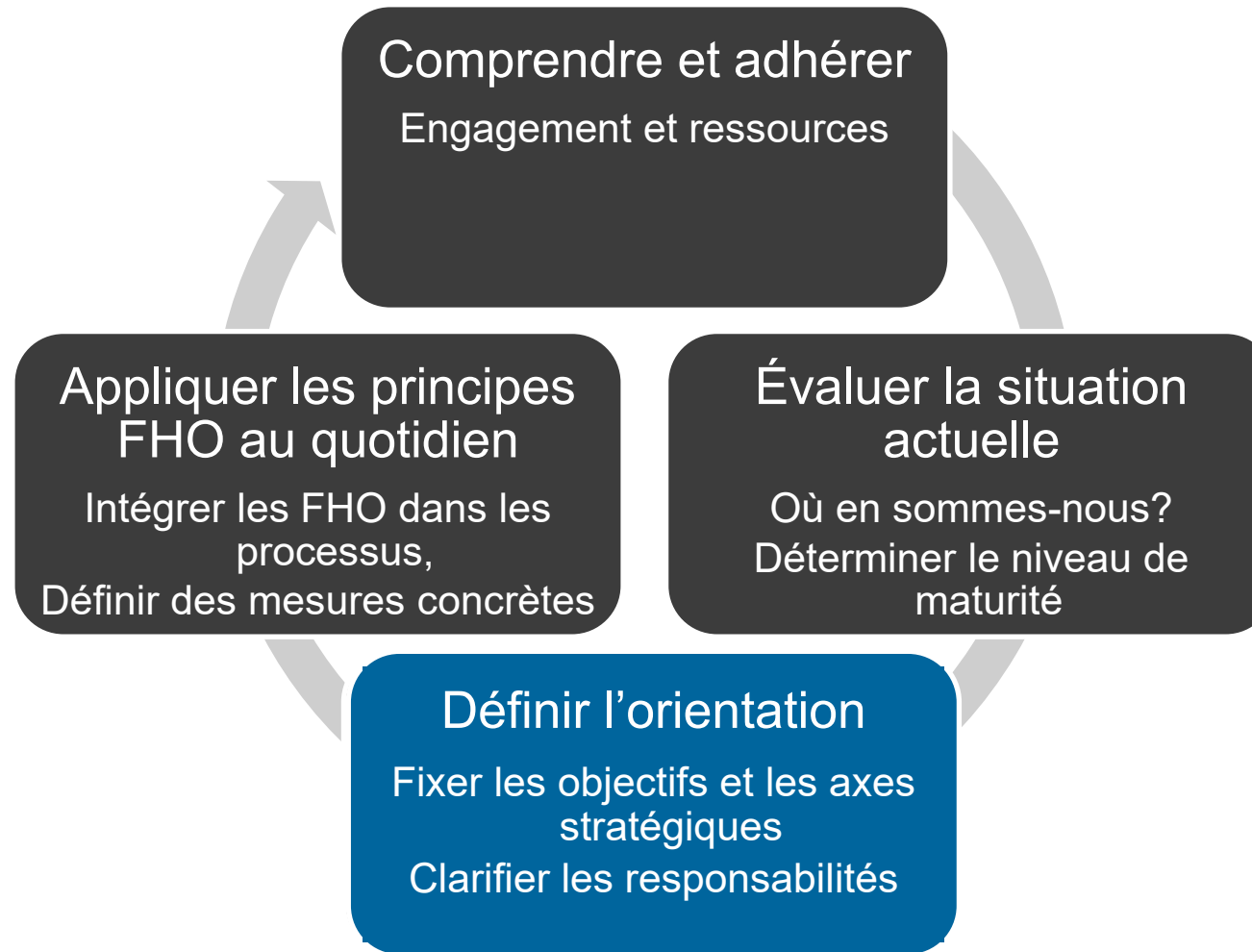
Les FHO sont intégrés ponctuellement dans les analyses d'événements.

Niveau 3

Les FHO font partie intégrante des analyses d'événements et conduisent systématiquement à des améliorations.

→ Bientôt disponible: [page d'accueil de l'UTP sur les FHO](#)

Quatre étapes pour intégrer efficacement les facteurs FHO dans le SGS



Exemple pratique chez SOB: la stratégie FHO

Renforcer une compréhension commune

- Nous créons un langage commun autour des FHO de manière à échanger ouvertement sur les erreurs, les risques et les améliorations possibles.

Clarifier les rôles et les responsabilités, développer les compétences

- Nous identifions les personnes agissant comme des leviers d'influence, tant au niveau de l'exploitation que de la direction ou des projets.

Ancrer les FHO là où nous travaillons

- Les FHO sont intégrés de manière ciblée dans les projets, les processus et les analyses – non pas comme simple complément mais comme partie intégrante des activités en place.

Mettre à disposition des supports simples

- Pour les responsables de processus ainsi que pour les cheffes et chefs de projet, nous développons des outils pragmatiques visant à faciliter l'activité quotidienne sans générer de charge de travail supplémentaire.

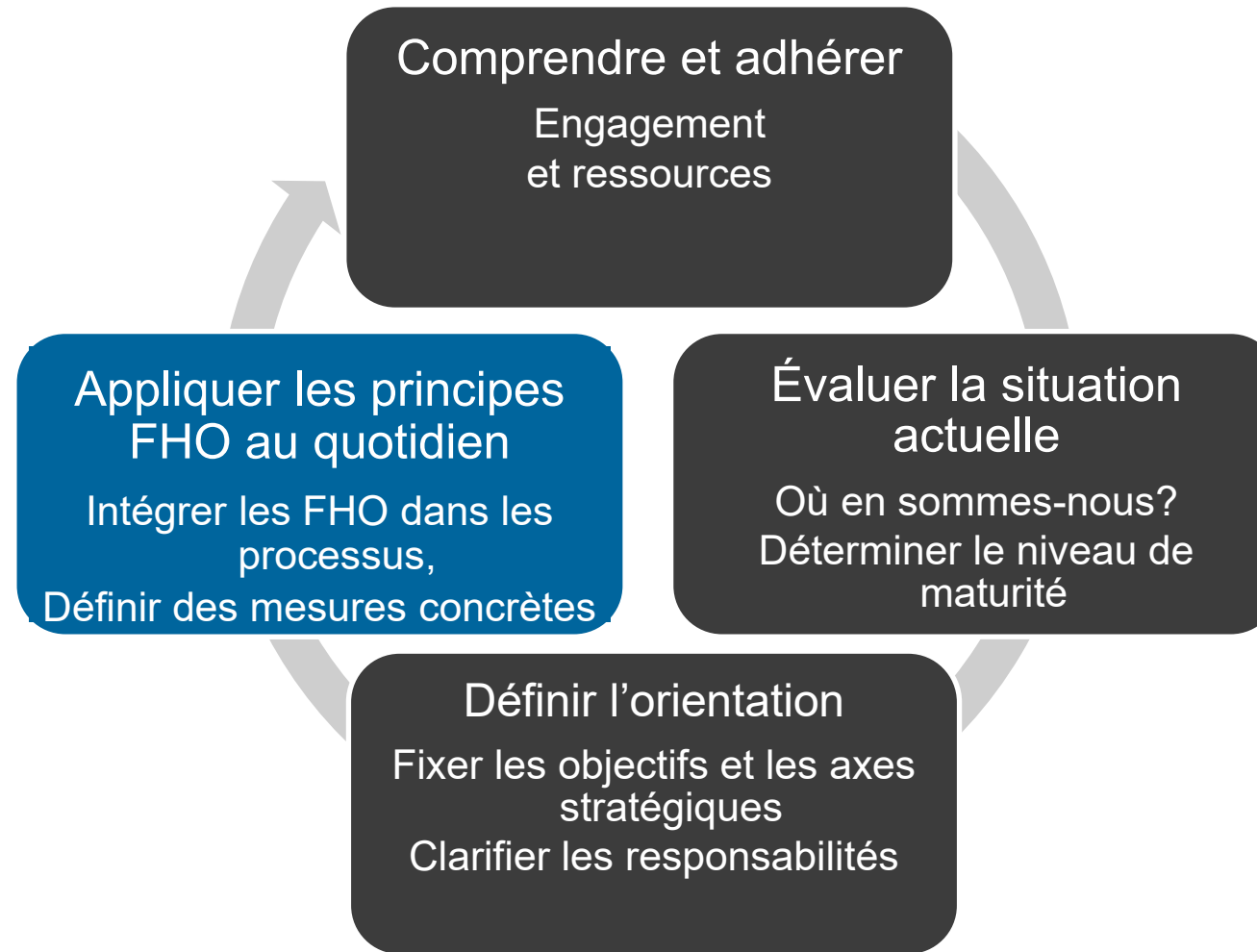
Favoriser l'apprentissage plutôt que de chercher la faute

- Nous exploitons systématiquement les quasi-accidents, les feed-back et les retours d'expérience pour améliorer la sécurité et la faisabilité du travail.



Source: SOB (représentation propre, Copilot)

Quatre étapes pour intégrer efficacement les facteurs FHO dans le SGS



Du modèle de maturité à la mise en œuvre

1 Établir un plan d'action



Source: © Andrea Wyss, SBB CFF FFS, image générée avec l'IA

Le modèle de maturité nous indique où nous en sommes aujourd'hui. L'essentiel réside dans les mesures concrètes mises en œuvre au quotidien.

Les principes FHO ne sont pas une nouveauté. Aujourd'hui encore, nous développons notre SGS de manière ciblée:

- en faisant évoluer ce qui existe déjà,
- en veillant à une mise en œuvre étape par étape,
- en apportant des améliorations continues,
- en garantissant un ancrage durable.

Intégration des FHO dans...

2 ... les processus

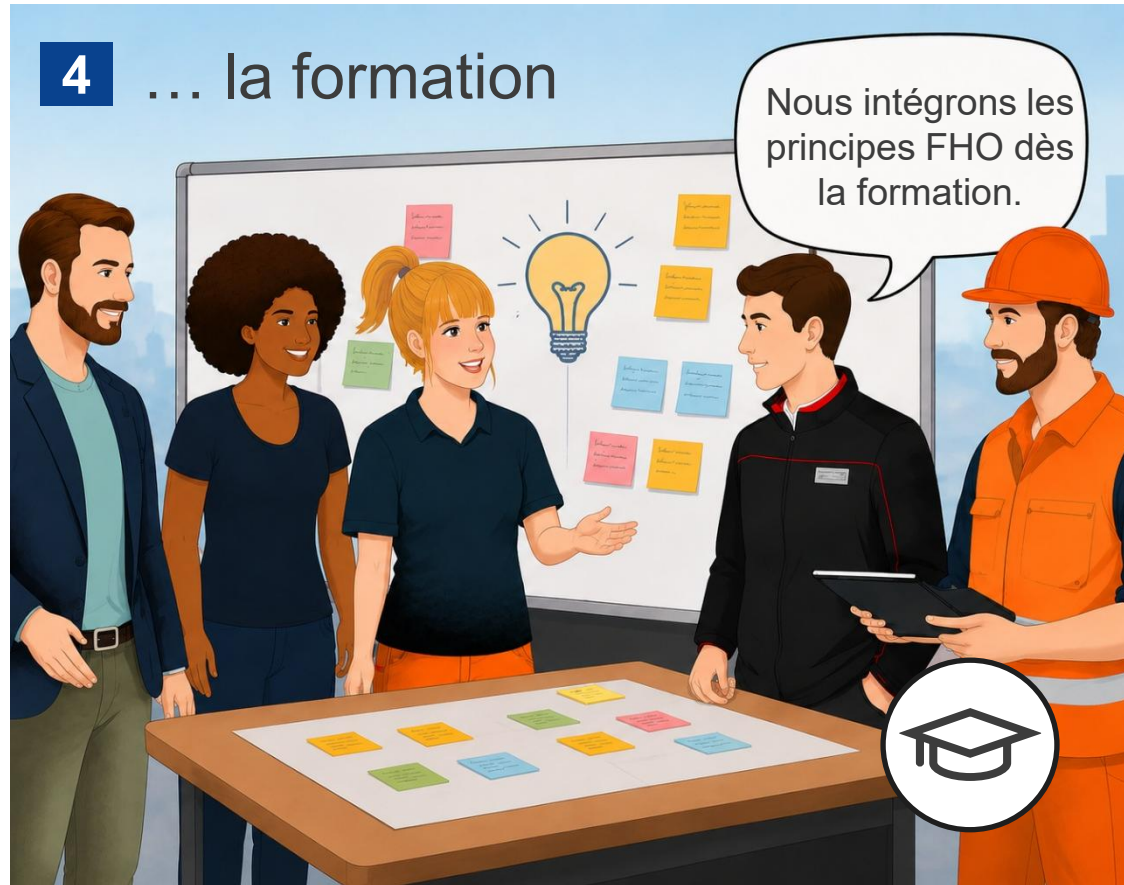


Source: © Andrea Wyss, SBB CFF FFS, image générée avec l'IA

3 ... les analyses d'événements



Intégration des FHO dans...



Source: © Andrea Wyss, SBB CFF FFS, image générée avec l'IA



Intégration des FHO dans...



Source: © Andrea Wyss, SBB CFF FFS, image générée avec l'IA



Intégration des FHO dans...



Source: © Andrea Wyss, SBB CFF FFS, image générée avec l'IA



Ancrer les FHO dans l'activité quotidienne



Source: © Andrea Wyss, SBB CFF FFS, image générée avec l'IA

Le **SGS** définit les structures et les directives favorisant la sécurité au travail.

La **culture de la sécurité** illustre ce que nous entendons par travailler et agir en toute sécurité.

Les **FHO** créent les conditions nous permettant de concrétiser notre conception.

La **direction** montre l'exemple et agit sur la manière de mettre en œuvre la sécurité de manière systématique.

Supports

Page Internet «Facteurs humains et organisationnels»

avec:

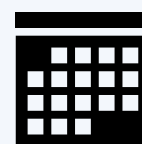
- des informations sur le thème des FHO,
- les principes directeurs FHO,
- le guide sur l'intégration des FHO dans les processus de changement et de développement,
- le guide sur l'intégration des formations portant sur les FHO,
- bientôt disponible: l'intégration des FHO dans le SGS.



Pages Internet de l'ERA et de l'UIC (en anglais):

- [Human and Organisational Factors \(HOF\) | European Union Agency for Railways](#)
- [Home – RailHOF](#)

Les principes FHO ne sont pas une nouveauté. L'enjeu consiste à les appliquer de manière systématique.



Save the date:

11 mars 2027, colloque d'échange d'expériences sur les FHO

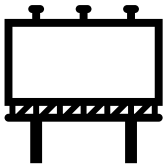
Formation des groupes Espace atelier «Facteurs humains et organisationnels»



- Répartition des personnes participantes selon l’affichage



- Travail en groupes de 11h50 à 12h30



- Résultats de 12h30 à 12h40

Conclusion sur les facteurs humains et organisationnels





Source: image générée avec l'IA

Jusqu'à 13h50

Présentation du groupe de travail SGS

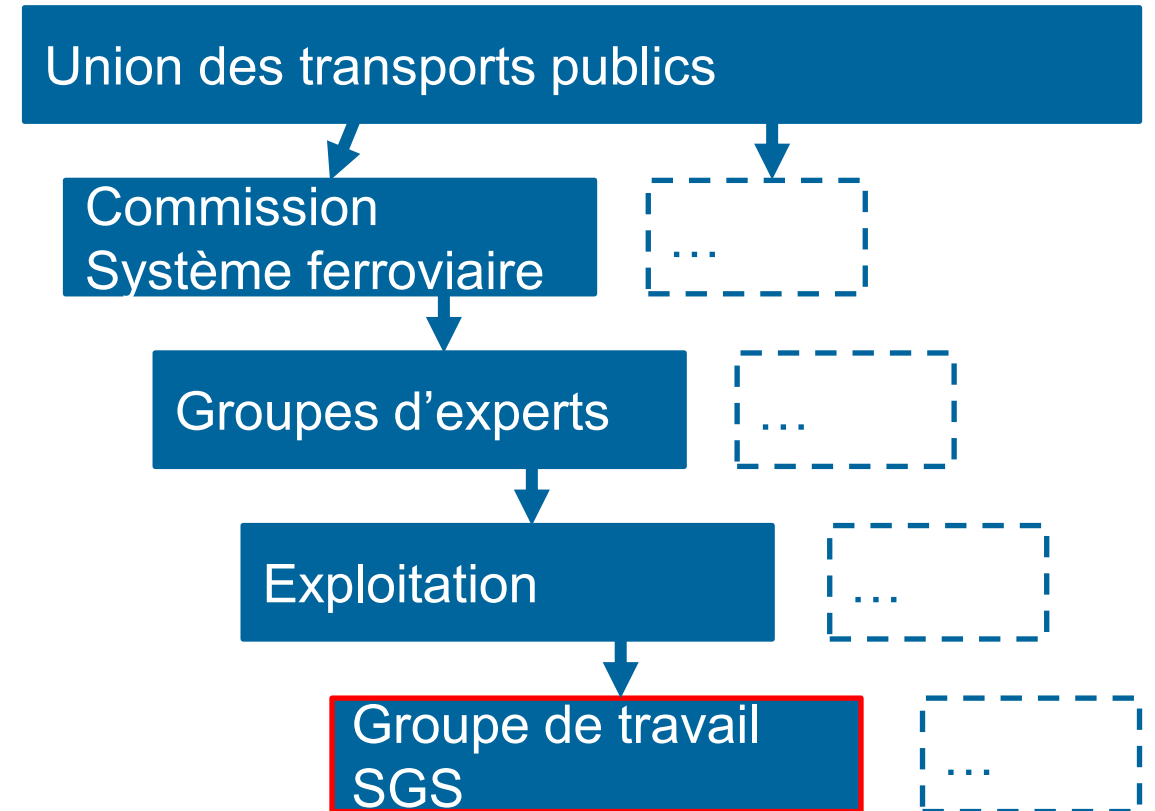
Tanja Brunner-Peverelli, SOB
Groupe de travail SGS, UTP

Le groupe de travail

Nom	Prénom	Entreprise	Fonction/rôle
Koblet	Martin	BLT	Direction
Aschwanden	Andreas	SZU	Membre du GT
Brunner-Peverelli	Tanja	SOB	Membre du GT
Delcour	Marine	TPF	Membre du GT
Deller	Annica	Bernmobil	Membre du GT
Dräger	Christopher	CFF	Membre du GT
Kyburz	Antonia	Thurbo	Membre du GT
Trailovic	Dejvid	BLS	Membre du GT
Wolter	Mike	RhB	Membre du GT
Hanhart	Marcel	OFT	Membre invité
Roguljic	Dino	UTP	Secrétariat

Rattachement du groupe de travail SGS et de ses membres

- Le groupe de travail est rattaché au groupe d'experts Exploitation.
- Parmi les membres du GT figurent des représentantes et représentants des entreprises de transport CFF, BLS, SOB, RhB, Turbo, SZU, Bernmobil, AVA, WRS, TPF, BLT ainsi qu'un membre invité de l'OFT.



Source: UTP > lien

Pourquoi le groupe de travail SGS est-il nécessaire?

Le SGS est un pilier essentiel d'une exploitation ferroviaire sûre et conforme à la réglementation.

- Instaurer un système de gestion de la sécurité performant est un prérequis pour obtenir les agréments et certificats de sécurité et garantir une exploitation ferroviaire fiable.

Les exigences évoluent constamment.

- La réglementation, les activités de surveillance, les audits et les changements opérationnels posent des exigences élevées aux entreprises.

La mise en œuvre est ambitieuse.

- Il ne s'agit pas seulement de documenter le SGS mais aussi de faire en sorte qu'il soit compris, utilisé et mis efficacement en pratique au quotidien.

La branche a besoin d'une orientation commune.

- Rassembler les expériences, les problématiques et les niveaux de maturité dans toute leur diversité permet d'élaborer des solutions adaptées à la pratique.

Groupe de travail SGS – mission et valeur ajoutée

Créer une compréhension commune

- Le groupe de travail SGS développe une conception commune du système de gestion de la sécurité.

Créer un réseau au sein de la branche et traiter les thématiques sectorielles

- Le groupe de travail met en lien le management, les spécialistes et les autorités, et leur offre une plateforme d'échange d'informations, d'expériences et de pratiques.
- Il se saisit des thématiques clés de la branche, identifie les besoins concrets et définit les champs d'action prioritaires pour le développement du SGS.

Soutenir la mise en œuvre

- Le groupe de travail élabore des principes, des lignes directrices et des modèles sur une base commune.
- Il recherche des solutions pragmatiques, efficaces et sûres garantissant des résultats concrets.



Source: image générée avec l'IA

Le groupe de travail SGS cherche à s'agrandir

- Ton expérience peut faire la différence.
- Qui veux rejoindre le groupe?
- Merci de contacter Dino [dino.roguljic@utp.ch] ou Martin [martin.koblet@blt.ch].



Source: image générée avec l'IA

Exposé «Gestion des fournisseurs»

André Laurent, NStCM-TPN

SGS – gestion des fournisseurs

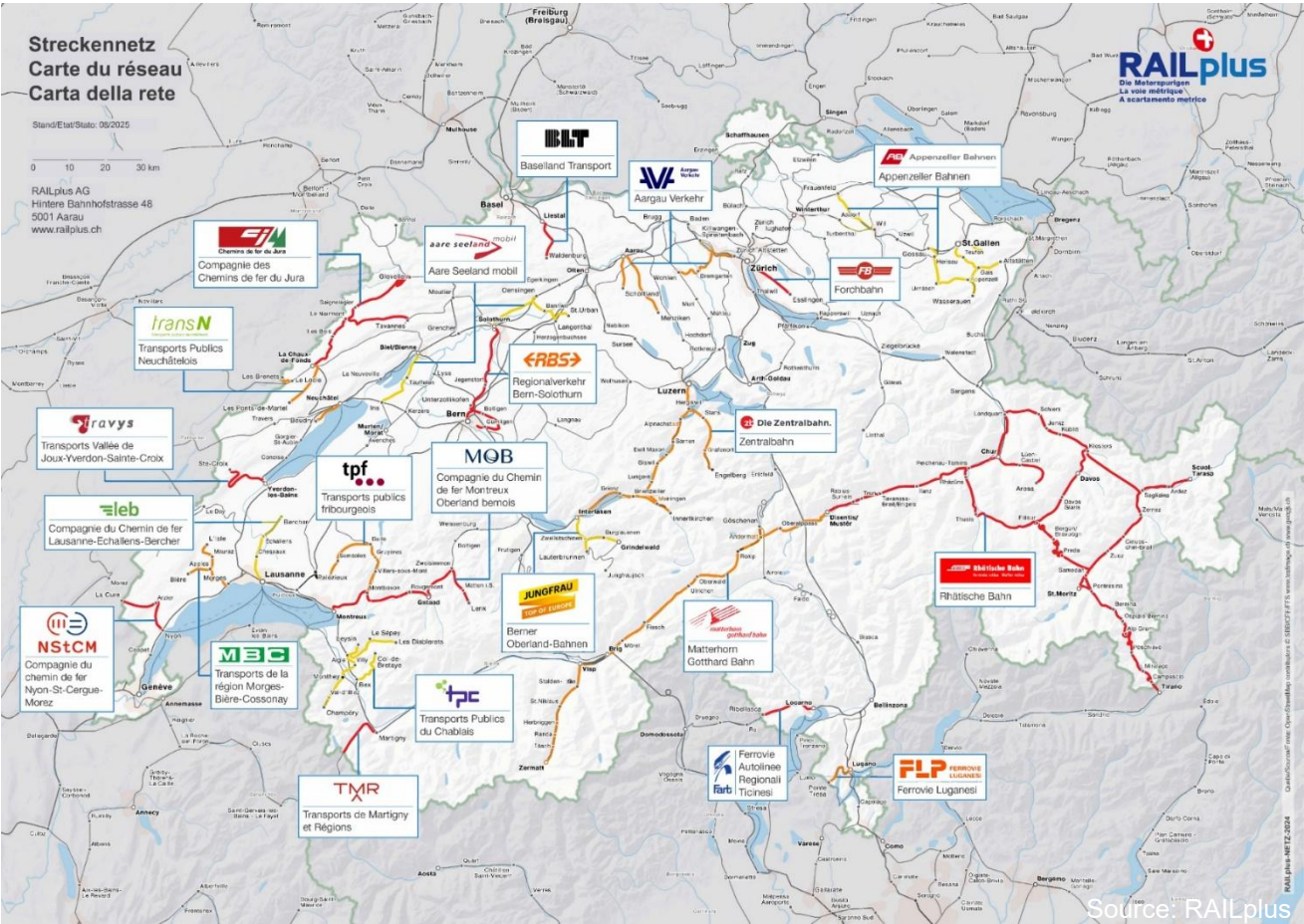
Colloque d'échange d'expériences sur les SGS 2026 – 25 août 2026

SGS – gestion des fournisseurs

Programme

- RAILplus
- La gestion des fournisseurs chez RAILplus
- Recensement des risques – matrice/catégorisation des fournisseurs
- Audits: objectifs – programme/planification – formation
- Résultats livrables
- Responsabilité des entreprises de chemin de fer vs RAILplus
- Facteurs de succès
- Prochaines étapes

SGS – gestion des fournisseurs



22
entreprises
de chemin
de fer

1450 km
de voie
métrique

SGS – gestion des fournisseurs

Structure de propriété de RAILplus



Filiales détenues à 100 %



SGS – gestion des fournisseurs

Principe relatif à la gestion des fournisseurs chez RAILplus

Adaptation de la stratégie relative à RAILplus, aux entreprises de chemin de fer et aux fournisseurs

Act:

feed-back aux fournisseurs lors de l'entretien annuel;
adaptation de la stratégie afférente aux fournisseurs et aux acquisitions.

Check:

contrôle de la qualité;
vérification des coûts/économies réalisées;
audit mené auprès des fournisseurs.

Plan:

stratégie afférente aux fournisseurs et aux acquisitions;
bases légales;
exigences posées au SGS/SGSI en matière de durabilité, etc.

Do:

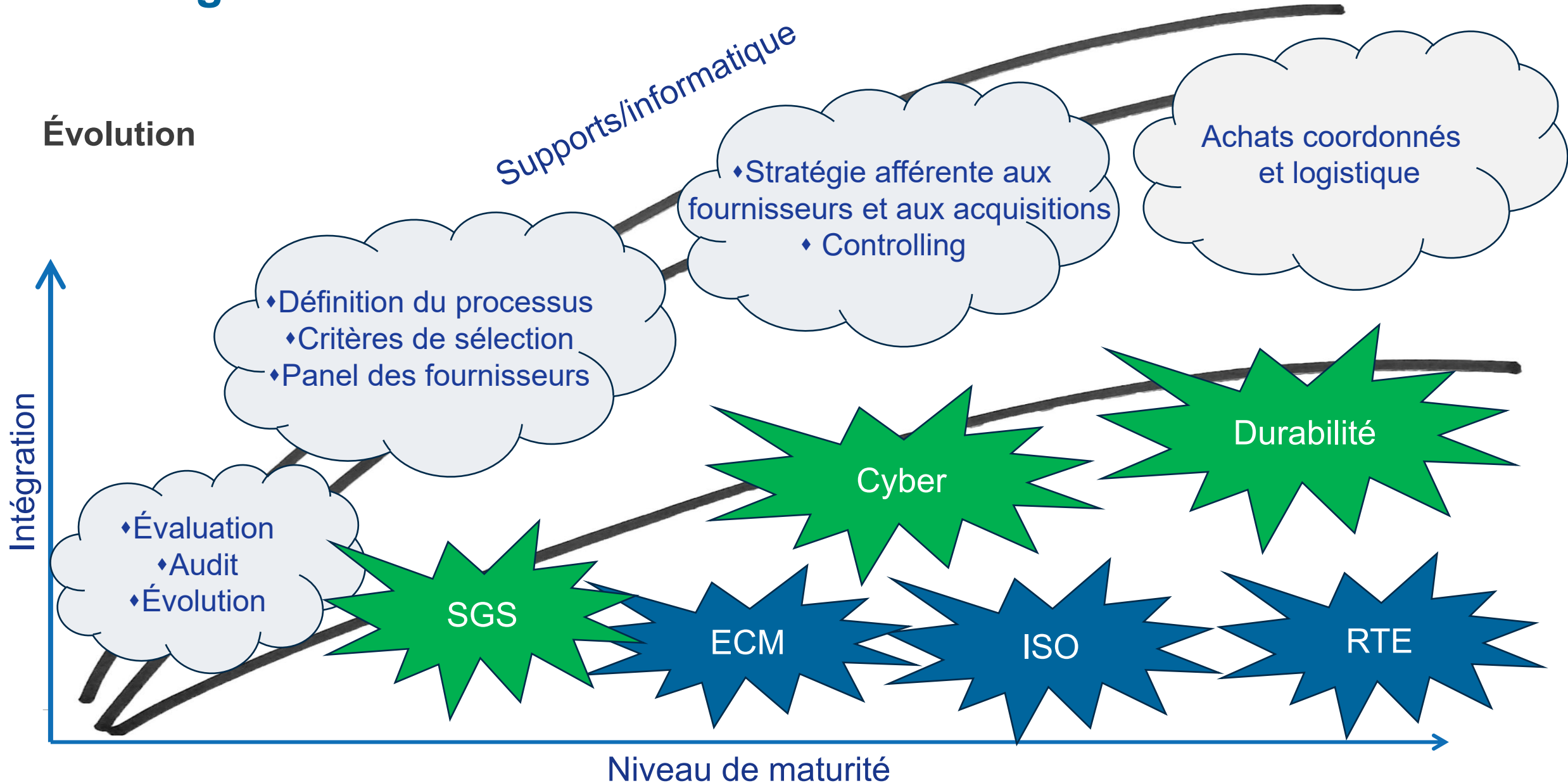
réalisation des acquisitions;
contrôle à l'arrivée;
traçabilité.

Échange d'expériences entre les entreprises de chemin de fer, audits coordonnés

Expérience concernant les fournisseurs, liste commune et documentation

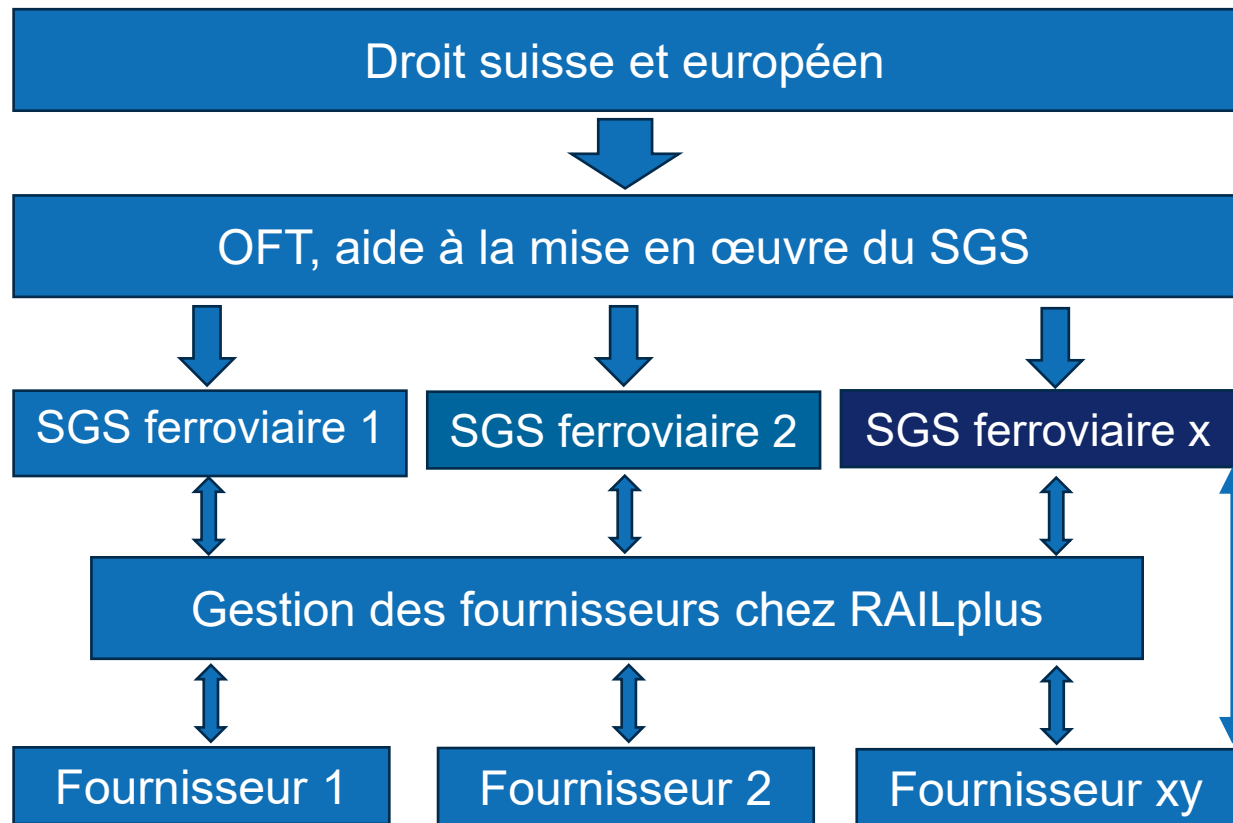
Acquisition commune RAILplus, concertation avec Swissrail

SGS – gestion des fournisseurs



SGS – gestion des fournisseurs

Exigence normative



MSC/SGS UE 2018/762

Règlement délégué UE 1158/2010

Guide de l'ERA

SGS 0.6: gérer la sécurité

SGS 5.3: ... recenser et maîtriser les risques pour la sécurité découlant d'activités externalisées...

- ⇒ Sélection des fournisseurs
- ⇒ Évaluation des fournisseurs
- ⇒ Notation des fournisseurs et audit
- ⇒ Développement des fournisseurs

SGS – gestion des fournisseurs

Recensement des risques – critères

Critères	Niveau de priorité*
Fréquence des défaillances (MTBF)	1
Risque de dommages causés par le fournisseur	1
Position sur le marché	1
Sécurité – dommages en cas de cyberattaque subie par le fournisseur	1
Respect des délais de livraison (OTD)	2
Temps consacré à la résolution des problèmes	2
Risque de dommages environnementaux causés par le fournisseur	2
Zone d'intervention	2
Chiffre d'affaires annuel [en CHF]	3

** Les critères de priorité 2 et 3 seront intégrés ultérieurement (2028-...) dans le recensement des risques.*

SGS – gestion des fournisseurs

Risque – catégorisation des fournisseurs

Total: 257 fournisseurs
En **rouge** et **orange**: 54 fournisseurs (~ 20 %)

1 – grand intérêt (≥ 6 chemins de fer)	0 fournisseur Autodéclaration Un audit tous les 5 ans	0 fournisseur Autodéclaration Un audit tous les 3 ans	10 fournisseurs Autodéclaration Un audit tous les 2 ans
2 – intérêt moyen (3 à 5 chemins de fer)	0 fournisseur Autodéclaration Audit sur demande	2 fournisseurs Autodéclaration Un audit tous les 5 ans	21 fournisseurs Autodéclaration Un audit tous les 3 ans
3 – faible intérêt (1 ou 2 chemins de fer)	144 fournisseurs Autodéclaration Audit sur demande	59 fournisseurs Autodéclaration Audit sur demande	21 fournisseurs Autodéclaration Un audit tous les 5 ans
	C – risque faible < 99 points	B – risque modéré < 100 à 199 points	A – risque très élevé ≥ 200 points

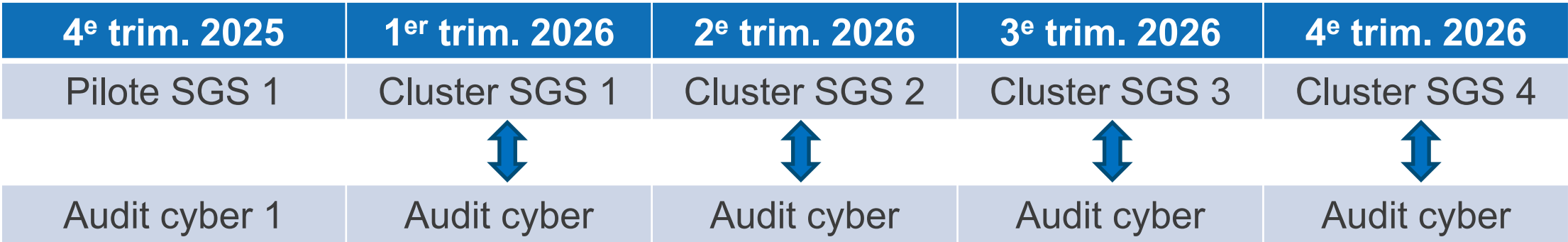
SGS – gestion des fournisseurs

Audits: objectifs

- **Vérification de la conformité:** s'assurer que le SGS satisfait aux exigences réglementaires ainsi qu'aux normes internes
- **Identification des risques:** recenser les risques et les points faibles du système
- **Amélioration continue:** rechercher les possibilités d'optimisation des processus et des pratiques de sécurité
- **Preuve de l'efficacité:** démontrer que le SGS contribue concrètement à la diminution des risques
- **Promotion d'une culture de la sécurité:** encourager le personnel à adopter un comportement responsable en matière de sécurité et à signaler les problèmes

SGS – gestion des fournisseurs

Audits: harmonisation des SGS et cybersécurité



- **Conformité du pilote SGS:** premier audit réalisé dans le cluster «Ligne de contact»
- **Audits cyber:** 1 audit réalisé et 5 audits planifiés en 2026
- **Planification basée sur les clusters:** entreprises présentant un portefeuille de produits/risques similaire

SGS – gestion des fournisseurs

Audits: formation interne des auditrices et auditeurs

Introduction et préparation de l'audit

- **Type d'audit** mené dans le cadre du SGS
- **Sélection** des fournisseurs participant à l'audit SGS
- **Interaction** entre les chemins de fer et RAILplus
- **Exigences et objectifs** du SGS/répartition des tâches entre les chemins de fer et RAILplus
- La journée d'audit – **les phases de l'audit**
 - préparation
 - réalisation
 - évaluation
 - rapport

SGS – gestion des fournisseurs

Résultats livrables: processus et audits



Audit – planification annuelle et contrôle



Autodéclaration des fournisseurs (modèle et renseignements)



Classification du risque (modèle)



Évaluation des fournisseurs (modèle)



Audits avec rapport et mesures correctives



Invitation à l'audit et programme de l'audit (modèle)



Accompagnement des fournisseurs lors de la mise en œuvre des mesures correctives

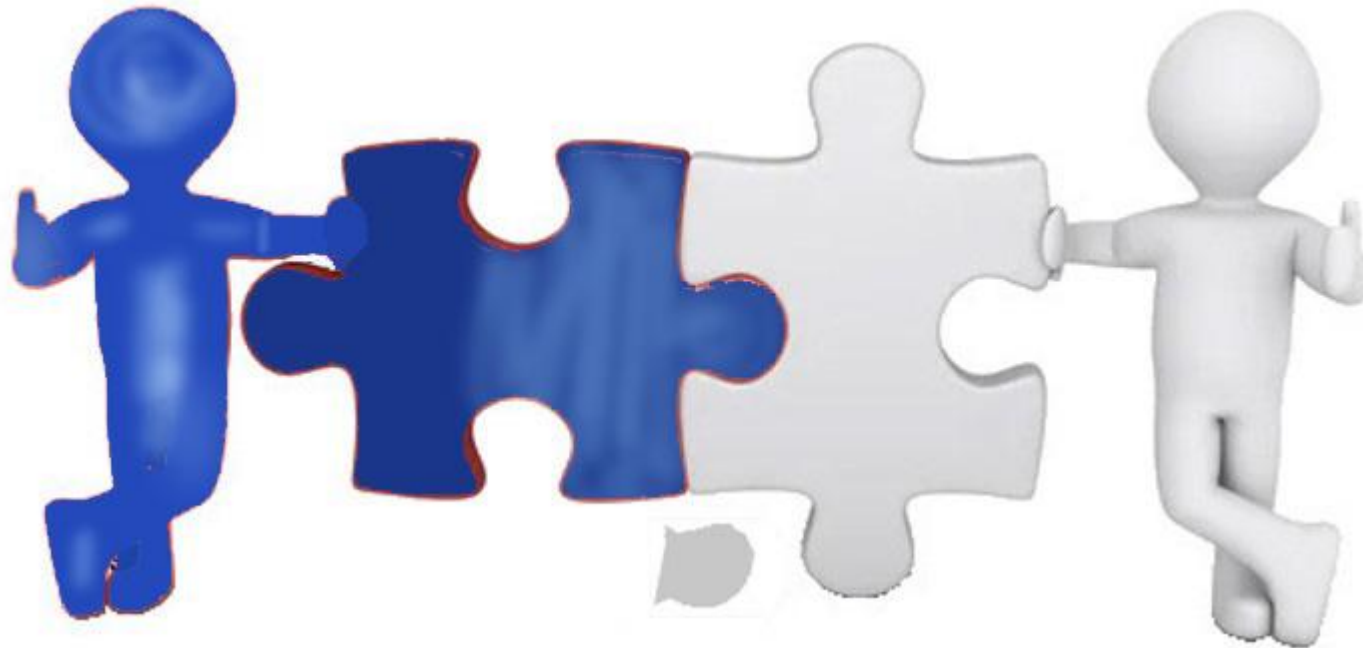


Questionnaire d'audit et évaluation (modèle)

SGS – gestion des fournisseurs

Responsabilité des entreprises de chemin de fer vs RAILplus

Intégration dans le SGS des chemins de fer: adaptation nécessaire!



SGS – gestion des fournisseurs



Responsabilité des entreprises de chemin de fer vs RAILplus

Intégration dans le SGS des chemins de fer

- **Tâches déléguées à RAILplus:**
 - planification de l’audit
 - réalisation de l’audit
 - rapport d’audit et mesures correctives
 - développement, mise en œuvre des mesures correctives
- **Description des modalités de réalisation**
- **Évaluation des tâches déléguées et exploitation des résultats:**
 - Les audits sont-ils suffisants?
 - Les résultats obtenus sont-ils satisfaisants?
 - Un audit de suivi est-il nécessaire?

**Répartition des tâches
nécessaire entre les
chemins de fer et
RAILplus!**

SGS – gestion des fournisseurs

Responsabilité des entreprises de chemin de fer vs RAILplus

Répartition des tâches et des responsabilités entre RAILplus et les chemins de fer

1. Création du blueprint SGS (matrice d'aide à la mise en œuvre) – **RAILplus**

- Matrice de mise en œuvre en trois langues (FR/DE/IT)
- Glossaire et terminologie en trois langues (FR/DE/IT)
- Alignement sur le guide «Aide à la mise en œuvre du SGS» de l'OFT (édition du 1^{er} décembre 2019)

2. Transmission à l'OFT du blueprint d'intégration du SGS pour approbation – **RAILplus**

3. Mise en œuvre à l'échelle des chemins de fer – **chaque chemin de fer individuel**

Le projet RAILplus est un système mis en commun, dédié à l'évaluation des fournisseurs. Il ne se substitue en aucune manière à la responsabilité des chemins de fer vis-à-vis de leurs obligations SGS et ECM. Ces derniers restent pleinement responsables de la gestion du risque et du respect des réglementations.

SGS – gestion des fournisseurs

Prise en compte des principales exigences SGS/ECM

Exigences	Solution chemin de fer + RAILplus	Prise en compte
Gestion du risque	Chemin de fer: analyse des risques et prise de décision RAILplus: audits fournisseurs et données de terrain	✓
Contrôle des fournisseurs	Chemin de fer: établissement des contrats et validation RAILplus: qualification commune, segmentation, évaluation	✓
Surveillance	Chemin de fer: évaluation et suivi des résultats RAILplus: planification et réalisation d'audits	✓
Compétence	Chemin de fer: responsabilités RAILplus: formation et mise à disposition d'auditrices et d'auditeurs	✓
Traçabilité et documentation	Chemin de fer: intégration dans le système de gestion (SGS) RAILplus: résultats standardisés (audit, rapports)	✓
Entretien externalisé (ECM)	Chemin de fer: validation et responsabilité finale RAILplus: audits techniques auprès des fournisseurs	✓
Analyse des retours d'expérience et amélioration	Chemin de fer: intégration dans le propre SGS RAILplus: regroupement sectoriel	✓

SGS – gestion des fournisseurs

Facteurs clés garantissant le respect des directives

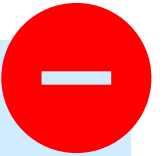
- ✓ Approche basée sur les risques (priorisation des fournisseurs)
- ✓ Regroupement des audits → réduction des activités redondantes
- ✓ Standardisation des méthodes et des résultats
- ✓ Développement des compétences (formation de co-auditrices et co-auditeurs)
- ✓ Expériences spécifiques à la branche (analyse des retours d'expérience RAILplus)

SGS – gestion des fournisseurs

Facteurs de succès – bonnes et mauvaises expériences



- Démarche professionnelle, basée sur le partenariat
- Importance de RAILplus chez les grands fournisseurs (env. 10 000 collaboratrices et collaborateurs)
- Centralisation et harmonisation des méthodes de travail
- Soutien de l'OFT et de Swissrail
- Forte adhésion de la part des fournisseurs



- Pénurie d'auditrices/auditeurs principaux et de co-auditrices/co-auditeurs
- Manque de visibilité chez les entreprises de chemin de fer
- Automatisation insuffisante dans la gestion des audits
- Prise en compte insuffisante des responsabilités au sein des entreprises de chemin de fer

SGS – gestion des fournisseurs

Prochaines étapes

- Mettre en œuvre le programme d'audit 2026
- Recruter des auditrices/auditeurs principaux ainsi que des co-auditrices/co-auditeurs
- Assurer leur formation (FR/DE)
- Accompagner les chemins de fer lors de l'intégration des audits RAILplus dans leur système SGS (blueprint)
- Rechercher une solution logicielle dédiée à la gestion des audits
- Analyser les retours d'expérience aux fins d'amélioration

MERCI!



RAILplus

Die Meterspurigen
La voie métrique
A scartamento metrico

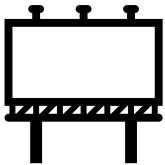
Formation des groupes Espace atelier «Gestion des fournisseurs»



- Répartition des personnes participantes selon l’affichage



- Travail en groupes de 14h45 à 15h25



- Résultats de 15h25 à 15h35

Conclusion sur la gestion des fournisseurs



Image générée avec l'IA

Conclusion

- Questions importantes urgentes ou feed-back de la discussion en plénum?
- Documentation du colloque par e-mail
- Vos **feedbacks** sont importants; merci de nous accorder **maintenant** 7 minutes de votre temps

@Dino:

Bitte hier QR-Code auf Forms-Umfrage
einfügen.

Remerciements

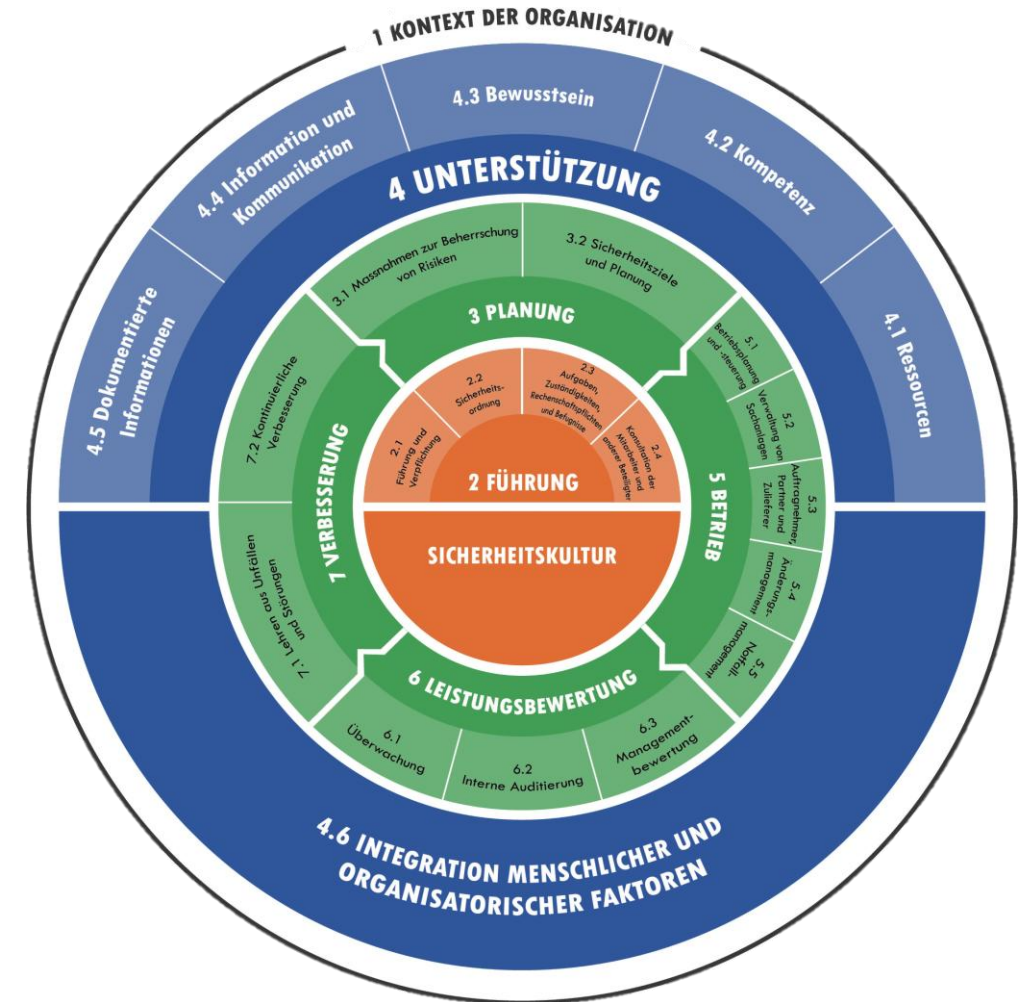
Nom	Prénom	Entreprise	Fonction
Koblet	Martin	Baselland Transport AG (BLT)	- Responsable du groupe de travail de l'UTP Systèmes de gestion de la sécurité - Responsable Systèmes de gestion, BLT - Directeur du colloque
Brunner-Peverelli	Tanja	Schweizerische Südostbahn	Responsable QRSU
Danner	Dani	Widmer Rail Services	Safety Manager
Kuhn	Christina	Schweizerische Südostbahn	Spécialiste Facteurs humains et organisationnels (FHO)
Laurent	André	Compagnie de chemin de fer Nyon - St-Cergue - Morez SA	Responsable Assurance qualité
Schneider	Cyril	Baselland Transport AG	Responsable Développement du personnel
Wyss	Andrea	Chemins de fer fédéraux suisses	Responsable spécialiste FHO

Informations pour 2027

- Colloque d'échange d'expériences sur les SGS 2027

Les personnes intéressées peuvent d'ores et déjà réserver ces dates

- **24/25/26** août 2027
à Landquart aux RhB





Öffentlicher
Verkehr



Netzwerk



Fachgespräche



Apéro



VÖV UTP



Fin du colloque
17h00